

## **PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI S SPREMEMBO SPLOŠNIH POGOJEV SMS NAGRADNE IGRE »LEONE 30 LET« - ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS**

Ta pravila in splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo način prirejanja in izvedbe SMS nagradne igre »LEONE 30 LET«. Namen nagradne igre je promocija izdelkov blagovne znamke LEONE.

---

### **1. Organizator nagradne igre**

Organizator nagradne igre je Incom, d.o.o., Tovarniška cesta 6A, 5270 Ajdovščina, matična št.: 5289297000, davčna št.: 21442266 (v nadaljevanju: organizator).

Ponudnik SMS storitve je družba 12MEDIA d.o.o., Cesta 24 junija 23, 1231 Črnuče, matična št. 2091682000, davčna št. SI 99968665 v sodelovanju z družbo SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična št. 3315177, davčna št. SI 95913025 (v nadaljevanju: izvajalec).

---

### **2. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka od 15. 6. 2021 od 00:00 ure do 31. 7. 2021 do 24:00 ure.

---

### **3. Pogoji sodelovanja**

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo te splošne pogoje, objavljene na spletni strani [30let.leone.si](http://30let.leone.si), na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev. Mladoletne osebe v nagradni igri zastopajo njihovi zakoniti zastopniki.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili prvega in/ali drugega odstavka te točke, se šteje za neveljavno in se udeleženca izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

## 4. Način sodelovanja v nagradni igri

V nagradni igri se lahko sodeluje na 2 načina, in sicer:

**(A) na podlagi poslanega SMS sporočila ali**

**(B) z izpolnitvijo vprašalnika na spletni strani.**

**(A): z SMS sporočilom** s ključno besedo **LEONE30LET** in številko računa nakupa vsaj enega LEONE sladolednega lonca, udeleženec pošlje na telefonsko številko 3131 (**primer: LEONE30LET 123456**). Uporabnik nato prejme brezplačno povratno SMS sporočilo, s katerim je pozvan k strinjanju s temi splošnimi pogoji in posredovanju svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, naslov in poštno številko). Navedene kontaktne podatke uporabnik pošlje na telefonsko številko 3131 (primer: Ana Novak Pekarska ulica 8 6000 Koper). Po posredovanju tega SMS sporočila, udeleženec prejme SMS sporočilo, s katerim je obveščen, da sodeluje v žrebu za nagrade. Če se udeleženec s splošnimi pogoji ne strinja ali osebnih podatkov ne posreduje, v nagradni igri ne more sodelovati.

**(B):** Posameznik odgovori **na spletni vprašalnik**, objavljeno na spletni strani [30let.leone.si](http://30let.leone.si), in posreduje svoje kontaktne podatke (ime, priimek, e-naslov). S klikom na »Pošlji« udeleženec potrdi strinjanje s splošnimi pogoji sodelovanja v nagradni igri. S sodelovanjem z izpolnitvijo vprašalnika lahko posameznik v žrebu sodeluje samo 1-krat.

V primeru sodelovanja v spletni anketi je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave, podane ročno s strani udeleženca, ali na avtomatiziran način, ali poskus tehničnega napada na strežnik. V primeru zlorab ali poskusa zlorab nagradne igre ima organizator možnost takšnega udeleženca tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri in iz sodelovanja v nagradnem žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilnopravne ali kazenskopravne odgovornosti udeleženca zaradi zlorabe oziroma poskusa zlorabe.

SMS sporočila oziroma odgovori na vprašalnik, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

Udeleženec je lahko z enim poslanim računom oziroma s prijavo preko spletne strani izžreban samo enkrat, lahko pa prejme več nagrad, vendar samo eno na žrebanje.

Prvih 7000 kupcev, ki sodelujejo v nagradni igri z računom preko SMS sporočil, prejme posebno darilo: Leone jubilejno žlico v vrednosti 1,5 €. Sodelujoči lahko za prejem darila sodeluje do 5 krat. Za doseg kvote v primeru pošiljanja dveh ali treh računov mora sodelujoči vsakič znova poslati novi SMS z novim računom, ki je edini način za ugotavljanje identifikacije sodelujočega. V kolikor sodelujoči ni posredoval vseh v SMSu zahtevanih podatkov za dostavo darila, organizator darila ni dolžan podeliti.

Za pridobitev darila oziroma udeležbo v nagradnem žrebanju velja nakup katerih koli spodaj navedenih LEONE sladolednih loncev v Republiki Sloveniji, lahko tudi enakih. Izdelki so naslednji: LEONE sladoledni lonci "Nuts" about freedom, Hey honey, let's spice it up, Home is where the cookie is, On top of the world, Time to chill.

Sodelovanje z drugimi izdelki blagovne znamke LEONE v nagradni igri ni možno.

Ko organizator podeli 7000 jubilejnih žlic LEONE, bo na spletni strani [30let.leone.si](http://30let.leone.si) prenehal s komunikacijo o možnosti pridobitve darilnih žlic .

Računi, uporabljeni v enem krogu žrebanja, ne morejo ponovno biti uporabljeni v ostalih krogih žrebanja.

Sodelujoči mora račun hraniti do žreba in razglasitve izžrebanih. Izžreban s fizičnim računom dokazuje nakup LEONE sladolednih loncev in s tem upravičenost do nagrade.

## 5. Nagrade

Organizator tekom trajanja nagradne igre podeljuje darilo ob nakupu za prvih 7000 prejetih računov, tedenske nagrade in glavno nagrado ob zaključku nagradne igre.

### Darilo ob nakupu:

Organizator podari 7000 x jubilejno žlico LEONE prvim 7000 sodelujočim, ki posredujejo račun z dokazilom o nakupu vsaj enega LEONE lonca. Z vsakim oddajo nove številke računa na SMS 3131 sodelujoči prejme 1 jubilejno žlico Leone po pošti s strani organizatorja. Vsak sodelujoči lahko prejme do 5 jubilejnih žlic Leone, vsako z drugačno številko računa, poslanega preko SMS.

### Tedenske nagrade:

Organizator izvede 6 tedenskih žrebanj in podeli skupaj v celotni nagradni igri podeli 5 x doživetje, 30 x paket sladolednih loncev LEONE in 1 x glavno nagrado - luksuzni avtomobil za 7 dni, na sledeč način:

**Tedensko** se izžreba - 1 x doživetje in 5 x paket sladolednih loncev LEONE

- 1 x paket sladolednih loncev LEONE vsebuje 10 sladolednih LEONE loncev.

5 tedenskih doživetij, ki se žrebajo vsak teden, so sledeča:

- **Polet z balonom za 2 osebi** (žreb 24.6.) - poteka v okolici Ljubljane, s pričetkom na Brezovici pri Ljubljani. Vključuje še: pogostitev s penino ali brezalkoholno pijačo,

balonarski krst, potrdilo, prevoz z zbirnega na vzletno mesto in nazaj, nezgodno zavarovanje.

- **Vikend v počitniškem naselju Nebesa** (žreb 1.7.2021) - Nebesa kot gnezdece za dve osebi v skupni vrednosti 500€ vključuje: najem hišice za 2 osebi za dva dni, samopostrežni zajtrk, prigrizke, neomejen vstop v našo vinsko klet, s pokušino hišnih vin, pršutom, domačo salamo, tolminskim sirom..., »craft« pivo, brezalkoholne pijače, wellness s finsko, zeliščno in infra-rdečo savno ter koticom za knajpanje in masažnim tepihom, telovadnico, skupno sobo s kaminom in izposajo gorskih koles. Bon se lahko koristi v času od 31.10. - 23.12. in 3.1. do 25.3.
- **Razvajanje v Thalasso spa za 2 osebi** (žreb 8.7.) vključuje: vstop v Thalasso SPA za 2 osebi, vsaka oseba prejme 1 x kopel v slanici, 1 x solni piling z eteričnim oljem vrtnice, 1 x klasična masaža 50 min.
- **Lov na skriti zaklad v Vipavski dolini** (žreb 15.7.2021) - poteka v Vipavskem Križu in je za skupino 2-4 oseb v vrednosti 65€. Začetna točka je v vinoteki, degustarnici in trgovinici z lokalnimi produkti Darovi Vipavske, kjer skupina od 2 do 4 lovcev prejme nahrbtnike s pisalom in mobilnim telefonom. Aplikacija vodi lovce od uganke do uganke, ki so nameščene po celotnem mestecu. Uspešna rešitev vseh ugank pripelje do posebnega LEONE skritega zaklada vitezov Svetokriških (grajskega prigrizka - pogostitve z narezkom in kozarcem pijače v vrednosti 35€, posebnega Leone presenečenja - bon za prevzem sladolediv in posebnega doživetja po lastni izbiri za 4 osebe v vrednosti 20€/osebo).
- **Romantična večerja v Dvorcu Zemono** (žreb 22.7.) - 6-hodni degustacijski meni s pozdravom iz kuhinje, povabilom na sladico in vključeno vinsko spremljavo za dve osebi.

**Glavna nagrada: 1 x luksuzni avtodom za 7 dni za 2-4 osebe.** Žrebanje 2. 8. 2021

- **Nagrada 7 dni z luksuznim avtodomom** vključuje: 7 dnevni najem za luksuzni avtodom v rangu Sonic Plus 700 SC pri podjetju Adria Dom d.o.o. Nagrajenec izbere avtodom v luksuznem rangu, ki je ob rezervaciji na voljo. Bon vključuje tudi vinjeto za Slovenijo, plin, vodo, čiščenje. Nagrajenec sam krije varščino, gorivo, izpraznitev WC kasete ter kilometer nad 2.800km / teden, ter ostale stroške bivanja v letoviščih. Veljavnost bona je do 24.5.2022.

Količina nagrad je dokončna.

## 6. Žrebanje nagrad

Žrebanje nagrad bo potekalo vsak teden v času trajanja nagradne igre s prvim žrebom 24. 6. 2021, glavno žrebanje pa bo izvedeno po zaključku trajanja nagradne igre, in sicer dne 2. 8. 2021.

**Termini žrebanj:** Žrebanje Nagrade Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na vprašalnik.

<b>Žrebanje</b>	<b>Nagrade</b>	<b>Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na vprašalnik</b>
24. 6. 2021	Prvi izžrebani prejme: 1x polet z balonom za 2  Nato ostalih 5 izžrebanih prejmejo vsak po 1 x paket sladolednih loncev LEONE	<b>Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na vprašalnik v obdobju med 15.6. in 23.6. 2021 do 23:59.</b>
1. 7. 2021	Prvi izžrebani prejme: 1x vikend letovanje za 2 osebi v počitniškem letovišču Nebesa  Nato ostalih 5 izžrebanih prejmejo vsak po 1 x paket sladolednih loncev LEONE	<b>Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na vprašalnik v obdobju med 24.6. 2021 00:00 in 30.6. 2021 do 23:59.</b>
8. 7. 2021	Prvi izžrebani prejme: 1x Thalasso SPA za 2 osebi z obiskom Sečoveljskih solin  Nato ostalih 5 izžrebanih prejmejo vsak po 1 x paket sladolednih loncev LEONE	<b>Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na vprašalnik v obdobju med 1.7. 2021 00:00 in 7.7. 2021 do 23:59.</b>
15. 7. 2021	Prvi izžrebani prejme: 1x lov na skriti zaklad v Vipavski dolini s pogostitvijo  Nato ostalih 5 izžrebanih prejmejo vsak po 1 x paket sladolednih loncev LEONE	<b>Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na vprašalnik v obdobju med 8.7. 2021 00:00 in 14.7. 2021 do 23:59.</b>
22. 7. 2021	Prvi izžrebani prejme: 1x romantična večerja za 2 v dvorcu Zemono  Nato ostalih 5 izžrebanih prejmejo vsak po 1 x paket sladolednih loncev LEONE	<b>Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na vprašalnik v obdobju med 15.7.2021 00:00 in 21.7. 2021 do 23:59.</b>

<b>Žrebanje</b>	<b>Glavna nagrada</b>	
2. 8. 2021	Prvi izžrebani prejme: 1 x luksuzni avtodom za 7 dni za 2-4 osebe  Nato ostalih 5 izžrebanih prejmejo vsak	<b>Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na vprašalnik v času od 15.6. 00:00 do 31.7.2021 do 23:59</b>

po 1 x paket sladolednih loncev LEONE
---------------------------------------

Žrebanja potekajo v prostorih družbe SEDEM d.o.o. v zgoraj navedenih terminih. V glavnem žrebanju bodo sodelovali tisti, ki so svoj SMS pravilno poslali v obdobju od 15. 6. 2021 od 0.00 ure do 31. 7. 2021 do 24.00 ure ali v tem obdobju odgovorili na vprašalnik na spletni strani [30let.leone.si](http://30let.leone.si).

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

## 7. Obveščanje nagrajencev

Prejemnike nagrad (ime, priimek in kraj) se v roku 5 dni po opravljenem žrebanju objavi na spletni strani [30let.leone.si](http://30let.leone.si), kjer bodo objavljeni do 1 meseca po zaključku nagradne igre. Prav tako se nagrajence v tem roku o nagradi osebno obvesti, in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa, ali na email, ki je bil posredovan preko spletne strani, in se jih pozove k posredovanju dodatnih potrebnih osebnih podatkov za dostavo nagrade.

## 8. Prevzem nagrad

Prejemniki nagrad bodo LEONE lonce oziroma doživetja prejeli po pošti najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov ali drugače po dogovoru. Nagrado "lov na skriti zaklad v Vipavski dolini s pogostitvijo" prejme nagrajenec po pošti, bon za sladolede in ostala posebna doživetja pa na podjetju Incom d.o.o., Ajdovščina. V primeru tehničnih ali drugih težav si organizator pridružuje pravico do podaljšanja roka pošiljanja, o čemer se prejemnike nagrad obvesti prek spletne strani [30let.leone.si](http://30let.leone.si). Stroške poštnih storitev krije organizator.

Pogoj za izročitev nagrade je, da izžrebanec organizatorju ali izvajalcu v roku 10 dni po prejemu obvestila o izžrebanju (SMS sporočilo/telefonski klic) pošlje: račun na katerem je razviden nakup vsaj enega sladolednega lonca LEONE in številka računa ter naslednje osebne podatke: ime, priimek, naslov stalnega oz. začasnega prebivališča in davčno številko, in sicer na elektronski naslov [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz) ali priporočeno po pošti na naslov SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, s pripisom: "SMS nagradna igra LEONE 30 LET."

Na sliki računa mora biti jasno viden nakup LEONE sladolednega lonca. Če nakup ni razviden, organizator ni dolžan podeliti nagrade.

Če se prejemnik nagrade na obvestilo o izžrebanju v roku 10 dni od prejema obvestila na to ne odzove in osebnih podatkov ne posreduje na način, kot to določa drugi odstavek te točke splošnih pogojev, se šteje, da nagrade ne želi prevzeti. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti katere koli druge osebe.

Prejemnik nagrade se lahko odpove nagradi v roku 7 dni od prejema obvestila, na način, da organizatorju ali izvajalcu, na kontakt, navedene v 12. točki teh splošnih pogojev, pošlje podpisano pisno izjavo, da se odpoveduje nagradi. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti katere koli druge osebe.

Odgovornost organizatorja za izgubljene pošiljke ali napačno navedene osebne podatke prejemnikov nagrade, kot tudi za obvestila o izžrebanju, ki so nečitljiva, nepopolna ali niso bila prejeta na način, kot ga določajo ti splošni pogoji, je v celoti izključena.

Prejemniki nagrad nimajo pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh splošnih pogojih. Nagrad ni mogoče menjati za gotovino ali jih zamenjati za druge artikle niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja ali uporabe nagrad, s čimer se udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno strinja.

Organizator tudi ne prevzema nobenih drugih stroškov, povezanih z nagradno igro in posredovanjem nagrad prejemnikom nagrad, razen tistih, ki so opredeljena v teh splošnih pogojih.

---

## **9. Davki in akontacija dohodnine**

Prejemnik nagrade je po Zakonu o dohodnini (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDoh-2) davčni zavezanec, zato mora skladno z ZDoh-2 in Zakonom o davčnem postopku (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDavP-2) pred prevzemom nagrade organizatorju oziroma izvajalcu predložiti osebne podatke, navedene v drugem odstavku 8. člena teh splošnih pogojev.

Organizator za prejemnike nagrad od vrednosti posamezne nagrade odvede akontacijo dohodnine v skladu z zgoraj citiranimi in drugimi veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme prejemnika nagrade. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti.

Za prejemnike nagrad, katerih vrednost prejetih nagrad ne preseže 42,00 EUR (z vključenim DDV), je nagrada oproščena plačila dohodnine, zato organizator od podeljene nagrade ne odmeri in ne odtegne akontacije dohodnine.

Za prejemnike nagrad, katerih vrednost nagrad presega 42,00 EUR (z vključenim DDV), organizator obračuna in plača akontacijo dohodnine po stopnji 25% od davčne osnove skladno z ZDoh-2.

V primeru, ko izračunan znesek akontacije dohodnine za prejemnika nagrade ne preseže 20,00 EUR, se davčni odtegljaj ne odtegne in ne plača, vrednost darila pa se všteje v letno davčno osnovo davčnega zavezanca.

---

## 10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika in prenos podatkov se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku uporabnikovega ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1, Telemach in T2).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa IMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach / T2 so brezplačni.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Telemach in T2.

---

## 11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Organizator osebne podatke udeležencev obdeluje na temelju zakonitega interesa, da izvede nagradno igro - če udeleženec svojih osebnih podatkov ne posreduje, sodelovanje v nagradni igri po naravi stvari ni mogoče. Podatke organizator in po njegovih navodilih in pod njegovim nadzorom izvajalec uporabljata za preverjanje izpolnjevanja teh splošnih pogojev in za izvedbo izbire nagrajenca.

Organizator dodatne osebne podatke nagrajencev (zlasti naslov in davčno številko) obdeluje tudi: - za namen predaje nagrade (izvajanje darilne pogodbe). Za te namene organizator podatke hrani 5 let od podelitve nagrade; - za namen izpolnitve svojih davčnih zakonskih obveznosti (odmera in morebitno plačilo akontacije dohodnine, ter hramba dokumentacije za namen morebitnih davčnih nadzorov). Za te namene organizator podatke nagrajencev hrani 10 let od predaje nagrade.

Osebne podatke, ki potujejo prek SMS sporočil in prek spletne strani obdelujejo tudi udeležencev ponudnik storitev mobilne telefonije, interneta in elektronske pošte kot



samostojni upravljavci za lastne namene in v skladu z zakonodajo s področja elektronskih komunikacij (za namene posredovanja sporočil).

Organizator osebne podatke udeležencev obdeluje tudi za namen lastnih analiz, ki jih izvaja na psevdonimiziranih podatkih (torej tako, da posameznik iz njih ni neposredno prepoznaven).

Organizator za čas trajanja nagradne igre v spletnem vprašalniku zbira tudi e-naslov za namen žreba in obveščanja izžrebancev o izidu žrebanja. V kolikor pa je sodelujoči v vprašalniku podal dodatno privoljenje: "Želim prejemati e-novičke", se e-naslov zbira tudi za namen obveščanja o ponudbi podjetja Incom d.o.o.

Udeleženci lahko kadarkoli zahtevajo dostop do podatkov, ki se nanašajo nanje, njihov popravek ter v zvezi s tem omejitev obdelave in ugovarjajo obdelavi za namen izvedbe nagradne igre, pri čemer se tak ugovor šteje kot odstop od sodelovanja v nagradni igri. Nagrajenci lahko zahtevajo dostop do podatkov, ki se nanašajo nanje, njihov popravek ter v zvezi s tem omejitev obdelave in imajo pravico do prenosljivosti podatkov. Pritožbeni oziroma nadzorni organ na področju varstva osebnih podatkov je Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije.

Organizator se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen izvajalcu nagradne igre, s katerim je sklenil ustrezno pogodbo o obdelavi podatkov, in davčnim organom za potrebe.

---

### 13. Kontakt

Organizator:

**Incom d.o.o.**,

Telefon: +386 5 364 39 00,

E-mail: [info@leone.si](mailto:info@leone.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

Izvajalec:

Sedem d.o.o.

IMS reklamacijska služba,

Telefon: 08 200 12 81,

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz),

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00.

---

### 14. Razno

Izvajalec je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev, razen za reklamacije, ki se nanašajo na ponudnika poti (mobilnega operaterja) in reklamacije glede pošiljanja in prevzema nagrad udeležencem. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, izvajalec te posreduje ustrezni službi ponudnika poti. Vrnitev zneska uporabniku, na katerega se nanaša pozitivno rešena reklamacija glede plačila storitev, bo opravljena v skladu s postopki in pravili ponudnika poti. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti najkasneje v roku 15 dni od prejema računa, s katerim so bile zaračunane reklamirane storitve. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad rešuje organizator. Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo udeleženec utrpel zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak nagrade. Organizator ne odgovarja za morebitne poškodbe nagrade pri transportu ali morebitno škodo pri uporabi nagrad..

---

## 15. Končne določbe

Udeleženec, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo izrecno izjavlja, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in z njimi v celoti soglaša ter dovoljuje uporabo posredovanih osebnih podatkov pod pogoji in na način določen s temi splošnimi pogoji.

Splošni pogoji pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani [30let.leone.si](https://30let.leone.si).

Organizator si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani [30let.leone.si](https://30let.leone.si). Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 15. 6. 2021

Organizator nagradne igre  
Incom d.o.o.

## SPREMEMBO SPLOŠNIH POGOJEV SMS NAGRADNE IGRE »LEONE 30 LET«

Organizator nagradne igre Incom, d.o.o., Tovarniška cesta 6A, 5270 Ajdovščina, matična št.: 5289297000, davčna št.: 21442266 (v nadaljevanju: organizator) v skladu s 15. členom PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE »LEONE 30 LET« - ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS (v nadaljevanju: Splošna pravila) zaradi višje sile:

- **spreminja 2. člen le-teh, na način, da se ta sedaj glasi:**

»2. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 15. 6. 2021 od 00:00 ure do 31. 8. 2021 do 24:00 ure.«

- *spreminja 4. člen le-teh, na način, da se ta sedaj glasi (spremembe označene z rumeno):*

» 4. Način sodelovanja v nagradni igri

V nagradni igri se lahko sodeluje na 2 načina, in sicer:

**(A) na podlagi poslanega SMS sporočila ali**

**(B) z izpolnitvijo vprašalnika na spletni strani.**

**(A): z SMS sporočilom** s ključno besedo **LEONE30LET** in številko računa nakupa vsaj enega LEONE sladolednega lonca, udeleženec pošlje na telefonsko številko 3131 (**primer: LEONE30LET 123456**). Uporabnik nato prejme brezplačno povratno SMS sporočilo, s katerim je pozvan k strinjanju s temi splošnimi pogoji in posredovanju svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, naslov in poštno številko). Navedene kontaktne podatke uporabnik pošlje na telefonsko številko 3131 (primer: Ana Novak Pekarska ulica 8 6000 Koper). Po posredovanju tega SMS sporočila, udeleženec prejme SMS sporočilo, s katerim je obveščen, da sodeluje v žrebu za nagrade. Če se udeleženec s splošnimi pogoji ne strinja ali osebnih podatkov ne posreduje, v nagradni igri ne more sodelovati.

**(B):** Posameznik odgovori **na spletni vprašalnik**, objavljeno na spletni strani [30let.leone.si](http://30let.leone.si), in posreduje svoje kontaktne podatke (ime, priimek, e-naslov). S klikom na »Pošlji« udeleženec potrdi strinjanje s splošnimi pogoji sodelovanja v nagradni igri. S sodelovanjem z izpolnitvijo vprašalnika lahko posameznik v žrebu sodeluje samo 1-krat.

V primeru sodelovanja v spletni anketi je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave, podane ročno s strani udeleženca, ali na avtomatiziran način, ali poskus tehničnega napada na strežnik. V primeru zlorab ali poskusa zlorab nagradne igre ima organizator možnost takšnega udeleženca tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri in iz sodelovanja v nagradnem žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilnopravne ali kazenskopravne odgovornosti udeleženca zaradi zlorabe oziroma poskusa zlorabe.

SMS sporočila oziroma odgovori na vprašalnik, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

Udeleženec je lahko z enim poslanim računom oziroma s prijavo preko spletne strani izžreban samo enkrat, lahko pa prejme več nagrad, vendar samo eno na žrebanje.

Vsak, ki do 31. 8. 2021 sodeluje v nagradni igri z računom preko SMS sporočil, prejme posebno darilo: Leone jubilejno žlico v vrednosti 1,5 €. Sodelujoči lahko za prejem darila sodeluje do 5 krat. Za doseg kvote v primeru pošiljanja dveh ali treh računov mora sodelujoči vsakič znova poslati novi SMS z novim računom, ki je edini način za ugotavljanje identifikacije sodelujočega. V kolikor sodelujoči ni posredoval vseh v SMSu zahtevanih podatkov za dostavo darila, organizator darila ni dolžan podeliti.

Za pridobitev darila oziroma udeležbo v nagradnem žrebanju velja nakup katerih koli spodaj navedenih LEONE sladolednih loncev v Republiki Sloveniji, lahko tudi enakih. Izdelki so naslednji: LEONE sladoledni lonci "Nuts" about freedom, Hey honey, let's spice it up, Home is where the cookie is, On top of the world, Time to chill.

Sodelovanje z drugimi izdelki blagovne znamke LEONE v nagradni igri ni možno.

Organizator preneha s komunikacijo o možnosti pridobitve darilnih žlic na dan 31. 8. 2021.

Računi, uporabljeni v enem krogu žrebanja, ne morejo ponovno biti uporabljeni v ostalih krogih žrebanja.

Sodelujoči mora račun hraniti do žreba in razglasitve izžrebanih. Izžreban s fizičnim računom dokazuje nakup LEONE sladolednih loncev in s tem upravičenost do nagrade. «

Prejemniki nagrad prejmejo nagrado po pošti najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. Zaradi trenutne situacije v povezavi s COVID-19, bodo nagrade poslane z zamikom najmanj 30 dni, o čemer se prejemnike nagrad obvesti prek SMS sporočila in na spletni strani [www.12media.si/carsko](http://www.12media.si/carsko). Stroške poštnih storitev krije organizator.

- *spreminja 5. člen le-teh, na način, da se ta sedaj glasi:*

»5. Nagrade

Organizator tekom trajanja nagradne igre podeljuje darilo ob nakupu prejetih računov do 31.8.2021, tedenske nagrade po opredeljenih datumih tedenskih žrebov in glavno nagrado z žrebom dne 2.8..

## Darilo ob nakupu:

Organizator vsem, ki posredujejo račun z dokazilom o nakupu vsaj enega LEONE lonca do 31. 8. 2021, podari jubilejno žlico LEONE. Z vsako oddajo nove številke računa na SMS 3131 sodelujoči prejme 1 jubilejno žlico Leone po pošti s strani organizatorja. Vsak sodelujoči lahko prejme do 5 jubilejnih žlic Leone, vsako z drugačno številko računa, poslanega preko SMS.

## Tedenske nagrade:

Organizator izvede 6 tedenskih žrebanj in podeli skupaj v celotni nagradni igri podeli 5 x doživetje, 30 x paket sladolednih loncev LEONE in 1 x glavno nagrado - luksuzni avtomobil za 7 dni, na sledeč način:

**Tedensko** se izžreba - 1 x doživetje in 5 x paket sladolednih loncev LEONE

- 1 x paket sladolednih loncev LEONE vsebuje 10 sladolednih LEONE loncev.

5 tedenskih doživetij, ki se žrebajo vsak teden, so sledeča:

- **Polet z balonom za 2 osebi** (žreb 24.6.) - poteka v okolici Ljubljane, s pričetkom na Brezovici pri Ljubljani. Vključuje še: pogostitev s penino ali brezalkoholno pijačo, balonarski krst, potrdilo, prevoz z zbirnega na vzletno mesto in nazaj, nezgodno zavarovanje.
- **Vikend v počitniškem naselju Nebesa** (žreb 1.7.2021) - Nebesa kot gnezdece za dve osebi v skupni vrednosti 500€ vključuje: najem hišice za 2 osebi za dva dni, samopostrežni zajtrk, prigrizke, neomejen vstop v našo vinsko klet, s pokušino hišnih vin, pršutom, domačo salamo, tolminskim sirom..., »craft« pivo, brezalkoholne pijače, wellness s finsko, zeliščno in infra-rdečo savno ter kotičkom za knajpanje in masažnim tepihom, telovadnico, skupno sobo s kaminom in izposajo gorskih koles. Bon se lahko koristi v času od 31.10. - 23.12. in 3.1. do 25.3.
- **Razvajanje v Thalasso spa za 2 osebi** (žreb 8.7.) vključuje: vstop v Thalasso SPA za 2 osebi, vsaka oseba prejme 1 x kopel v slanici, 1 x solni piling z eteričnim oljem vrtnice, 1 x klasična masaža 50 min.
- **Lov na skriti zaklad v Vipavski dolini** (žreb 15.7.2021) - poteka v Vipavskem Križu in je za skupino 2-4 oseb v vrednosti 65€. Začetna točka je v vinoteki, degustarnici in trgovinici z lokalnimi produkti Darovi Vipavske, kjer skupina od 2 do 4 lovcev prejme nahrbtnike s pisalom in mobilnim telefonom. Aplikacija vodi lovce od uganke do uganke, ki so nameščene po celotnem mestecu. Uspešna rešitev vseh ugank pripelje do posebnega LEONE skritega zaklada vitezov Svetokriških (grajskega prigrizka - pogostitve z narezkom in kozarcem pijače v vrednosti 35€, posebnega Leone presenečenja - bon za prevzem sladoledov in posebnega doživetja po lastni izbiri za 4 osebe v vrednosti 20€/osebo).

- **Romantična večerja v Dvorcu Zemono** (žreb 22.7.) - 6-hodni degustacijski meni s pozdravom iz kuhinje, povabilom na sladico in vključeno vinsko spremljavo za dve osebi.

**Glavna nagrada: 1 x luksuzni avtodom za 7 dni za 2-4 osebe.** Žrebanje 2. 8. 2021

- **Nagrada 7 dni z luksuznim avtodomom** vključuje: 7 dnevni najem za luksuzni avtodom v rangi Sonic Plus 700 SC pri podjetju Adria Dom d.o.o. Nagrajenec izbere avtodom v luksuznem rangi, ki je ob rezervaciji na voljo. Bon vključuje tudi vinjeto za Slovenijo, plin, vodo, čiščenje. Nagrajenec sam krije varščino, gorivo, izpraznitev WC kasete ter kilometerino nad 2.800km / teden, ter ostale stroške bivanja v letoviščih. Veljavnost bona je do 24.5.2022.

Količina nagrad je dokončna.«

Vsa ostala določila Splošnih pravil ostanejo enaka in v veljavi.

Ajdovščina, 1. 8. 2021

Organizator nagradne igre Incom d.o.o.